



POLITICA INTEGRADA CALIDAD I+D+i

En General Elevadores XXI el cumplimiento de los requisitos, necesidades y expectativas de nuestros clientes es un valor compartido que demanda los más altos niveles de Calidad en las actividades realizadas, en el producto que suministramos y en los servicios que proporcionamos.

Desarrollamos una Política Integrada responsable y operativa, la cuál pasamos a describir:

La Dirección de General Elevadores XXI como responsable de llevar a cabo la Política Integrada, ha visto la necesidad de realizar un Sistema de Gestión Integrado para el mejoramiento sistemático de los procesos de la empresa, a la vez que aumentamos las prestaciones de servicio ofrecidas al Cliente.

El sector dedicado a la elevación de personas y cargas es muy competitivo, por lo que exige un alto nivel de Calidad, tanto en la instalación de nuevos aparatos, como en las reparaciones y mantenimiento de los ya existentes, así como un continuo proceso de investigación, desarrollo e innovación.

Nuestro Sistema de Gestión Integrado tiene como objetivos principales la mayor satisfacción del Cliente y la mejora organizada de nuestra manera de actuar, tanto en nuestras relaciones con los clientes como en nuestras actividades de desarrollo de proyectos de investigación. De la misma forma, en el desarrollo del sistema de Gestión, se ha tenido en cuenta el contexto en el que se encuentra integrado la organización, así como a todas las partes interesadas. A continuación plasmamos los objetivos que debemos de conseguir con nuestro Sistema de Gestión Integrado:

- Conseguir la máxima satisfacción posible de nuestros Clientes, por lo que es necesario el cumplimiento de los requisitos y la mejora continua de nuestros procesos de trabajo. Este objetivo se consigue dando la máxima Calidad en la relación precio/servicio ofrecido al Cliente
- Asegurar el cumplimiento de los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001.
- Asegurar el cumplimiento de los requisitos de la norma UNE-166002:2006
- Nuestros empleados han de considerar la Calidad como un elemento esencial de su trabajo y su consecución como una mejora continua de cada proceso. La Dirección está comprometida en proporcionar a los empleados los medios, la formación y la asistencia necesaria para conseguir la Calidad requerida globalmente y en cada tarea individual, así como en las labores de I+D+i
- Nuestros proveedores y subcontratistas que estén homologados, deberán prestar un servicio eficiente y con una calidad mínima exigida por nosotros.
- Incremento de la productividad, disminución de costes y aumento de la Calidad de nuestros procesos basados en la mejora continua de nuestro Sistema de Calidad
- Completar y modernizar los medios materiales y tecnológicos necesarios para asegurar la obtención de la Calidad exigida por nuestro Sistema, y la mejora de los procesos de I+D+i
- Asegurar el cumplimiento de todos los requisitos legales y reglamentarios relacionados con el producto y servicios, y en particular, el cumplimiento de los requisitos contenidos en la

General Elevadores XXI, S.L. Manual Integrado de Gestión de la Calidad e I+D+i	
MC0001: Manual Integrado de Gestión	

Directiva 2014/33/UE de Ascensores, siguiendo las vías de evaluación de conformidad en él establecidos.

- Asegurar el cumplimiento de todos los requisitos establecidos en la ITC de ascensores según RD 88/2013.
- Estamos comprometidos en la implantación de un Sistema de Gestión Integrado y un sistema de medida que aseguren el cumplimiento de los objetivos que se establezcan bajo esta Política de Integrada de calidad e I+D+i

General Elevadores XXI reconoce y establece como objetivo dentro de su estrategia empresarial el fomento de acciones de Investigación, Desarrollo e Innovación que redunden en la mejora competitiva de la compañía, buscando la obtención de objetivos como:

- ✓ Realizar proyectos de I+D+i de forma continua.
- ✓ Potenciar la motivación y formación de recursos humanos que generen ideas de proyectos de I+D+i susceptibles de puesta en valor en el mercado.
- ✓ Establece objetivos y metas basados en la estrategia de I+D+i de la compañía.
- ✓ Propiciar y fomentar el uso de herramientas de I+D+i.
- ✓ Integrar la Gestión de la I+D+i con el resto de sistema de la compañía.

FIRMA DIRECCIÓN

